



## Guía Usuario Del Quick Pass

### ¿Qué es el Quick Pass?

Quick Pass es el nombre del novedoso sistema de Peaje Electrónico establecido para la nueva carretera a Caldera. Se trata de un dispositivo electrónico que se coloca en el parabrisas de su vehículo, que al pasar por un carril Quick Pass, es detectado por una antena que carga automáticamente el monto de la tarifa a su cuenta bancaria o de prepago.



### ¿Cómo funciona el Quick Pass?

El dispositivo Quick Pass transmite una señal a las antenas ubicadas en las estaciones de peaje desde el parabrisas de su vehículo. Una vez que usted pase por el carril Quick Pass, el monto a pagar es cargado automáticamente a su cuenta bancaria o de prepago. Es importante recordar que el cargo se hace al pasar por el peaje nunca antes y no, únicamente con el hecho de haber pitado.

### Donde se usa el Quick Pass?

Se utiliza colocado en cualquier vehículo que no tenga un parabrisas especial o blindado que permita el paso de las señales entre el dispositivo y la antena. Se debe instalar en el parabrisas de su vehículo preferiblemente en la zona punteada localizada detrás del espejo retrovisor. En algunos modelos de vehículos solamente funcionará si se coloca en la zona punteada ya que el parabrisas tiene un recubrimiento especial en el resto del área.

### Como se utiliza?

Se debe ingresar a los carriles señalizado para el uso del Quick Pass y acercarse a la vía con una velocidad no mayor a 40 Kph y manteniendo la distancia de seguridad recomendada de 10 metros con el vehículo de adelante.

### Carriles Exclusivos Quick Pass:

Estos carriles están reservados exclusivamente para vehículos con el Quick Pass. Para acceder a estos carriles es obligatorio estar provisto del dispositivo Quick Pass y tener saldo suficiente en la cuenta o recargo suficiente para que se pueda cobrar el monto de peaje que corresponde.

### Carriles de Pago Mixtos (Quick Pass + Cobro Manual)

Estos carriles están equipados para que usted transite normalmente como una vía exclusiva pero también admiten el pago de efectivo a clientes que no cuentan con el dispositivo de Quick Pass, se debe esperar que cancelen y pasen las personas de adelante para proceder con el paso de nuestro vehículo con Quick Pass.

Estas vías se habilitan de esta forma siempre que se necesite agilizar el cobro en la plaza de peaje por daños a otras vías o congestión vehicular.

### Mensajes de los Paneles Situados debajo del semáforo:

**Quickpass No Valido:** Esto indica un problema que debe solucionarse directamente con el banco, ya que por diferentes razones el banco ha solicitado que el dispositivo no sea utilizado como medio de pago, adicionalmente el dispositivo dará 4 pitidos de alerta.

**Recargue QuickPass:** Esto indica al usuario que saldo disponible en el Quickpass está pronto a terminarse y puede ser que al día siguiente ya no pueda pasar, por lo que debe recargar lo antes posible, adicionalmente el dispositivo dará 2 pitidos de alerta.

**Buen Viaje:** Esto indica al usuario que puede pasar sin problema alguno, adicionalmente el dispositivo dará 1 pitido de alerta, se debe estar atento al tránsito de adelante para identificar que el mensaje corresponde a nuestro paso y no al anterior.

**VEH. SIN QUICKPASS:** En este caso el sistema no detecto el dispositivo o el vehículo, con lo cual hay que entregarle al operador el Quick Pass para que se digite en la vía. Al digitar el Quickpass no se realiza cobro duplicado, ya que el sistema anula la lectura si después se digita.

### Mensajes de los paneles frontales en las vías:

**Exclusivo Quickpass:** Esto indica que la vía está habilitada para que pasen carros solamente con el dispositivo de QuickPass y no hay ningún operador en la cabina de cobro y en caso de necesitar asistencia deberá esperar que el supervisor se apersona desde otra cabina para atenderle. Esta vía tiene el logo de Quickpass.

**Vía Manual y QuickPass:** Este mensaje indica que la vía es puede ser utilizada tanto por los carros con dispositivo de QuickPass como por aquellos que no disponen del aparato, esta vía cuenta con un operador en todo momento. Esta vía tiene el logo de Quickpass.

**Vía Manual:** Esto indica que la vía es para el paso de vehículos sin dispositivo de QuickPass pero sin embargo pueden pasar por estas y deben dar el dispositivo para que sea digitado como medio de pago. Esta vía no tiene el logo de Quickpass

### Puedo pagar con Quick Pass en vías Manuales:

Si es posible hacerlo pero debe suministrar su dispositivo al cobrador de peaje para que este lo digite y una vez aceptado es como que hubiera pagado con efectivo y el descuento se hace igual con la diferencia que tuvo que detenerse a hacer la transacción.

### Causas Frecuentes de Mal Funcionamiento

Exceso de velocidad en la vía de peaje, estas vías están preparadas para una velocidad máxima de 40 Kph.

Se acerca mucho al vehículo de adelante y esto ocasiona problemas con la distancia de seguridad.

El conductor lleva el dispositivo de Quick Pass en la mano u otra ubicación no adecuada para el uso del dispositivo.

Dispositivo mal colocado en zonas no preparadas del parabrisas.

Personas con más de un vehículo y un solo dispositivo, que se olvidan pasarlo de carro.